RESPONSABLE SAV H/F

NOTRE ENTREPRISE

MS Equipement est le spécialiste de la vente, la réparation et l'entretien de matériels Agricoles et de Motoculture, pour le professionnel et le particulier. Depuis plus de 35 ans, des constructeurs de renom, tels que John Deere et Husqvarna nous témoignent leur confiance, gage de fiabilité, d'engagement fort et de service irréprochable. Chaque jour, nos 350 collaborateurs travaillent avec passion, pour faire de notre service la force de nos clients. Répartis au sein de nos 20 agences dans les Côtes d'Armor, le Morbihan et l'Ille et Vilaine dont 8 dédiées aux Espaces Verts, notre ambition : poursuivre notre développement, dans le respect de nos valeurs qui sont Intégrité, Engagement et Reconnaissance.

MISSIONS PRINCIPALES

Au sein d'une concession agricole représentant une marque mondiale, le Responsable Relation Client (équivalent Responsable SAV) assure la gestion optimale de l'expérience client et le support client. Il garantit la satisfaction des clients en assurant un service après-vente réactif, conforme aux standards de la concession et en assurant la fidélisation de la clientèle.

RESPONSABILITES

- Superviser l'activité SAV (réparations, garanties, litiges, maintenance connectée).
- Appliquer les procédures groupe et assurer la satisfaction client.
- Encadrer l'équipe SAV et coordonner les interventions techniques.
- Gérer les garanties constructeur et les dossiers sensibles.
- Collaborer avec le magasin et participer aux campagnes techniques.
- Assurer l'interface entre la concession, les clients et le constructeur.

PROFIL

Compétences

- Connaissance du SAV et des outils métiers (ERP, CRM, outils constructeur)
- Application des procédures, gestion des garanties et réclamations
- Leadership, rigueur, réactivité et sens du service client
- Bon relationnel, esprit d'analyse, gestion du stress
- 3 à 5 ans d'expérience en SAV ou secteur technique (auto, VI, TP, industrie)
- Connaissance du fonctionnement d'une concession ou environnement similaire

RÉFÉRENTIEL RSE SEDIMA
Distribution / Réparation de Matériels Agricoles et Espaces Verts
LUCIE 26000

35
ILLE ET VILAINE

POSTULEZ

recrutement@msequipement.fr

06 - 66 - 59 - 09 - 34