



# RECEPTIONNAIRE ATELIER H/F



## NOTRE ENTREPRISE

MS Equipement est le spécialiste de la vente, la réparation et l'entretien de matériels Agricoles et de Motoculture pour le professionnel et le particulier. Depuis plus de 35 ans, des constructeurs de renom, tels que John Deere et Husqvarna nous témoignent leur confiance, gage de fiabilité, d'engagement fort et de service irréprochable. Chaque jour, nos 350 collaborateurs travaillent avec passion, pour faire de notre service la force de nos clients. Répartis au sein de nos 20 agences dans les Côtes d'Armor, le Morbihan et l'Ille et Vilaine dont 8 dédiées aux Espaces Verts, notre ambition : poursuivre notre développement, dans le respect de nos valeurs qui sont Intégrité, Engagement et Reconnaissance.

## MISSIONS

- Accueil et prise en charge des clients : analyse des besoins, organisation des rendez-vous et suivi des demandes.
- Coordination des interventions : transmission des demandes à l'atelier, élaboration des ordres de réparation, et engagement sur les délais.
- Suivi des devis et planification : création, explication et validation des devis en collaboration avec le client, gestion des dépassements.
- Restitution des véhicules : explication des interventions effectuées et suivi des paiements.

## PROFIL

- Qualités relationnelles et sens de l'accueil client.
- Capacité à expliquer de manière pédagogique les travaux réalisés, même à des clients non techniques.
- Compétences en vente additionnelle de services et pièces détachées.
- Bonne organisation, gestion du stress et aptitude à évoluer dans un environnement rythmé.
- Maîtrise des outils informatiques et des connaissances techniques sur les matériels agricoles.

## AVANTAGES

- Carte tickets restaurant, Chèques vacances
- Mutuelle, CSE
- Possibilité de déjeuner sur place
- Infrastructure récente, atelier isolé, outillage récent
- Formations constructeurs régulières



 **22**  
**PAIMPOL**

**POSTULEZ**

 [recrutement@msequipement.fr](mailto:recrutement@msequipement.fr)

 06 - 66 - 59 - 09 - 34