



ASSISTANTE(E) SAV-PAV H/F



NOTRE ENTREPRISE

MS Equipement est le spécialiste de la vente, la réparation et l'entretien de matériels Agricoles et de Motoculture, pour le professionnel et le particulier. Depuis plus de 35 ans, des constructeurs de renom, tels que John Deere et Husqvarna nous témoignent leur confiance, gage de fiabilité, d'engagement fort et de service irréprochable. Chaque jour, nos 350 collaborateurs travaillent avec passion, pour faire de notre service la force de nos clients. Répartis au sein de nos 20 agences dans les Côtes d'Armor, le Morbihan et l'Ille et Vilaine dont 8 dédiées aux Espaces Verts, notre ambition : poursuivre notre développement, dans le respect de nos valeurs qui sont Intégrité, Engagement et Reconnaissance.

MISSIONS

- Création et facturation des ordres de travail des techniciens
- Suivi des devis atelier
- Accueil physique et téléphonique
- Suivi des heures d'atelier des techniciens
- Suivi et relance des enquêtes de satisfaction clients
- Mise en place et suivi des actions d'atelier : visites techniques et révisions
- Assistance aux chefs d'atelier dans le suivi du parc de véhicules et des fournisseurs
- Mise en place et suivi des plannings de présence
- Mise à jour et suivi des documents administratifs et des tarifs
- Importation des heures pour les agences du 56 et de Locmalo
- Suivi des pointages, saisie des congés, des absences maladie et des récupérations sur Saphir
- Importation des textes sur les ordres de réparation (OR)
- Création, fermeture et clôture des OR
- Réalisation des bons de livraison pour les départs de matériel neuf
- Réception informatique du matériel et identification avec les numéros de matériel physiques
- Réalisation des contrats de location (départ / retour)
- Suivi des contrôles techniques des véhicules d'atelier

PROFIL

- Dynamisme
- Etre à l'écoute
- Réactivité

RÉFÉRENTIEL RSE
SEDIMA
Distribution / Réparation
de Matériels Agricoles et Espaces Verts



 **56**
PONTIVY

POSTULEZ



recrutement@msequipement.fr



06 - 66 - 59 - 09 - 34